

OVR Nieuws

■ OVR Nieuws is een uitgave van Ondernemersvereniging Reimerswaal ■ 14e jaargang, no. 33, december 2018



In dit nummer:

- Vinden & binden van personeel > 1
- Rabobank Oosterschelde > 2
- Gemeente Reimerswaal > 3
- Scelta Products > 4
- InWorks Projects > 4
- UWV Werkgeversservicepunt > 6
- Nieuws & terugblik > 7
- Lamb Weston / Meijer > 8

Vinden & binden van personeel

Iedere ondernemer die géén zzp'er is, kent de uitdaging: hoe vind ik die perfecte medewerker, die de juiste kennis en ervaring heeft en goed past bij ons bedrijf? De vraag die daarop volgt is: hoe zorg ik er nou voor dat medewerkers 't naar hun zin hebben, met plezier naar hun werk gaan en zich voor langere tijd aan onze onderneming willen binden?

De ondernemers uit Reimerswaal die in deze nieuwsbrief aan het woord komen, hebben daar allemaal een eigen ideeën over en oplossingen voor. TMC Wonen kreeg onlangs zelfs een prijs voor hun HR-beleid. Laat u verrassen door alle inspirerende verhalen in deze nieuwsbrief!

Scelta Products

Vanuit Kruijningen de wereld over



InWorks Projects

Persoonlijk contact is heel belangrijk



UWV Werkgeversservicepunt

...voor personeelsvraagstukken



Fijne feestdagen en een goed 2019!

Samen werken aan een oplossing

“De uitdagingen rond het vinden en binden van personeel, herkent iedere ondernemer in Reimerswaal. In onze branche signaleren we dat leerlingen niet snel meer kiezen voor technische beroepen. Bij de opleiding Grond, Weg- en Waterbouw zaten vroeger gemiddeld 15 leerlingen in de klas, nu nog maar vijf. Op de HZ zijn de studierichtingen G&W en Bouw om die reden samengevoegd. De oplossing is dus om zo vroeg mogelijk jongeren te enthousiasmeren voor bepaalde opleidingen, als ze op het voortgezet onderwijs hun vakkenpakket moeten kiezen.

Natuurlijk kun je ook medewerkers uit het buitenland aannemen. Onze ervaring is dat de taalbarrière lastig blijft, zeker als het gaat om leidinggevende functies. Meer automatiseren kan een oplossing zijn, maar niet voor alles. In de gesprekken die we als OVR ieder kwartaal met de gemeente hebben, staat de krapte op de arbeidsmarkt wel op de agenda. Maar een concrete oplossing hebben we nog niet gevonden. Wel hoop ik, dat we als ondernemers niet onderling in elkaars vijver gaan vissen. Laten we onze vacatures vooral met mensen van buiten onze provinciegrenzen opvullen!

Wens ik u tot slot gezellige feestdagen en veel voorspoed in 2019!”

Wilco Sinke
Voorzitter OVR



Renate Jobse,
manager Business Support bij
Rabobank Oosterschelde



Tevreden medewerkers = tevreden klanten

De perfecte match tussen organisatie en werknemer. Dat is het doel van Renate Jobse, manager Business Support bij Rabobank Oosterschelde. “Als bank zitten we nu in een transformatieperiode. Dat betekent dat je goed met medewerkers in gesprek moet blijven. We leggen uit hoe de bank zich ontwikkelt en vragen: pas je daar nog bij, voelt het goed en kun je in de nieuwe situatie toegevoegde waarde blijven leveren? Maar ook, stel dat je niet wordt geplaagd, wat is dan je plan B? Natuurlijk vraagt zo’n transitie veel van mensen. Soms zijn er teleurstellingen; maar het biedt ook kansen!”

Ontwikkelbudget

Renate vindt het belangrijk dat medewerkers blij zijn met hun werk. “Dankzij tevreden werknemers hebben we tevreden klanten en daar doen we het uiteindelijk voor. We investeren daarom veel in ons personeel. Zo heeft iedereen een ontwikkelbudget dat hij ‘vrij’ mag besteden. Natuurlijk niet voor tennislessen, maar wel om een nieuw werkgebied te verkennen of jezelf persoonlijk verder te ontwikkelen.”

Groei en ontwikkeling

Bij de Rabobank voeren ze geen functioneringsgesprekken, legt Renate uit. “We gebruiken ‘GROW’. Dat staat voor: Goals (wat wil je bereiken), Reality (waar sta je nu), Options (wat zijn de mogelijkheden) en Way forward (wat ga je doen). GROW gaat over groei en continue ontwikkeling. Als je maar met elkaar in dialoog blijft; dat is het belangrijkste!”

“Het is hier... fantastisch wonen!”



Als bedrijven personeel van buiten de provincie willen aantrekken, is het belangrijk dat er in de gemeente een goed vestigingsklimaat is. En dat gaat over méér dan de juiste infrastructuur of voldoende bedrijfsterreinen, legt wethouder Kees Verburg uit. “Van oudsher is het voorzieningenniveau in alle kernen in onze gemeente hoog. Overal is nog een school, soms zelfs meerdere. Verder zijn er tandartsen, huisartsen en winkels voor de dagelijks levensbehoefte. Natuurlijk verdwijnt er ook weleens wat: zo is er nu alleen nog een consultatiebureau in Kruiningen en Rilland. Daarom blijven we alert.”

Kees Verburg op het
Kruiseveer in Kruiningen.

Tijdelijke huisvesting

Een andere uitdaging wat huisvesting betreft, zijn de arbeidsmigranten die voor seizoenswerk naar de gemeente komen. “We hebben natuurlijk een piek tijdens de fruitpluk en veel tijdelijk werk in de schaal- en schelpsector”, legt Kees uit. “Reimerswaal is niet de enige gemeente die hiermee worstelt: dit speelt overal. Het plan is dan ook dit Zeeuws breed aan te pakken. Het is fijn dat de werkgelegenheid in die sectoren toeneemt, alleen moeten we voor die werknemers wel een plekje vinden.”

Stabiel personeelsbestand

En het ‘vinden en binden van personeel’, hoe gaat het daarmee bij de gemeente zelf? Kees: “We hebben al jaren een stabiel personeelsbestand. Natuurlijk is er weleens verloop. Zeker als het economisch goed gaat: dan zie je dat mensen toch gaan onderzoeken of een baan in het bedrijfsleven een optie is. En we merken ook dat het voor sommige specialistische functies lastiger is om de juiste persoon te vinden. Aan de andere kant zijn er ook vacatures waar ontzettend veel mensen op solliciteren.” En dat snapt Kees best: “Reimerswaal is gewoon de beste plek om je te vestigen en te wonen!”

Meer vraag dan aanbod

Kees benadrukt de bijzondere positie van de gemeente in de regio. “We hebben een spoorlijn met drie stations, liggen aan een snelweg, hebben (jacht)havens en zitten zó in Goes of Bergen op Zoom. En Podium Reimerswaal biedt je Joep of Claudia de Breij! Voor ondernemers die afhankelijk zijn van werknemers uit het hogere segment, hebben we voldoende mooie woningen, zoals Kruiseveer in Kruiningen. En willen expats hun kinderen liever naar een internationale school laten gaan, dan is Antwerpen een optie. Qua woningbouw is de interne markt soms wel een uitdaging: voor bewoners die willen verhuizen, is de behoefte aan bouwgrond groter dan we kunnen bieden. Daarom kijken we waar inbreidingslocaties mogelijk zijn, zoals in Krabbendijke. Helaas kunnen we toch niet direct altijd aan alle vraag voldoen.”

Colofon

OVR Nieuws, 14e jaargang, no. 33, december 2018

OVR Nieuws is een uitgave van Ondernemersvereniging Reimerswaal. De periodiek komt twee maal per jaar uit.

Wilt u meer informatie over de OVR?
Kijk op www.ovreimerswaal.nl of neem contact op via info@ovreimerswaal.nl.

Heeft u suggesties voor de redactie?
Mail dan naar info@ovreimerswaal.nl

■ Redactie: Adriaan Meeuwssen
■ Tekst: Marjolijn Bergmann-van Leeuwen, Middelburg
■ Foto's: AM Creatie | graphic design, Kruiningen
■ Druk: Drukkerij Van Velzen, Krabbendijke
■ Productie: AM Creatie | graphic design, Kruiningen

OVR Nieuws is mede mogelijk gemaakt door:
LambWeston / Meijer en Rabobank Oosterschelde

OVR
Ondernemersvereniging
Reimerswaal



Rabobank
Oosterschelde

LambWeston
SEEING POSSIBILITIES IN POTATOES

In nog geen twintig jaar tijd uitgroeien van een tweemanszaak naar 125 medewerkers. Wilco Boone, mede-eigenaar van snackproducent Scelta uit Kruiningen vertelt hoe hij met zo'n groei mensen vindt en bindt. "Samen met Jos Koster ben ik Scelta begonnen. Wij zijn in 2000 gestart met het paneren van champignons en leverden de eerste jaren 250 ton aan onze afnemers. In 2009 hebben we een uienringenproducent overgenomen en inmiddels zetten we bijna 30.000 ton af. Dat betekent continu investeren om de groei voor te blijven."

Vanuit Kruiningen de wereld over

Wereldwijde export

Scelta produceert snacks op basis van champignons, uienringen en diverse andere groenten. Wilco: "We zetten die producten af in zo'n vijftig landen: van Azië en Australië tot Midden- en Zuid-Amerika. We werken daarvoor intensief samen met andere Nederlandse productiebedrijven uit deze branche. In Venlo zit het verkoopkantoor die voor ons op een succesvolle manier de sales en marketing doet. Door deze samenwerking versterken we elkaar: we hebben een breder assortiment, staan samen op beurzen en vergroten zo onze afzetmarkt. We onderscheiden ons door kwaliteit en flexibiliteit – onze levertijden zijn kort en we zijn volume-gedreven, waardoor we concurrerend kunnen zijn."



De productielocatie in Kruiningen met de medewerkers die de uienringen controleren.



Investeren in personeel

Hoe vindt Scelta voldoende personeel? "Onze 125 medewerkers zijn deels in loondienst, deels uitzendkrachten", legt Wilco uit. "Onze groei lossen we op door te investeren in automatisering en mensen. Bij het aantrekken van personeel stellen we door de huidige krapte op de arbeidsmarkt onze eisen bij als het gaat om opleiding of ervaring. Dan leiden we ze intern op in de betreffende functie. Sowieso doen we veel aan het binden van personeel. We zijn een laagdrempelige organisatie en betrekken onze mensen bij de bedrijfsvoering. Zo houd je het werk uitdagend. Ook investeren we in veiligheid, opleidingen en arbeidsvoorwaarden. De lat ligt hoog, want zo'n vier keer per jaar krijgen we onverwachte inspecties van onze klanten. Fastfood- en winkelketens zijn heel scherp op de kwaliteit, arbeidsomstandigheden en beloning. Dat is goed

– zo houd je automatisch de zaken op orde." Scelta heeft een vacature voor een (leerling) onderhoudsmonteur. Solliciteren kan via werk@sceltaproducts.com.

Vaker vegetarisch eten

Scelta is continu bezig met productontwikkeling. "Bewust eten (flexitariërs) is door de vele vleesschandalen erg in opkomst. Dat zorgt voor een groeiende vraag naar onze producten", constateert Wilco. "Een recente ontwikkeling zijn onze groentefriet en -kroketjes gemaakt op basis van bloemkool en broccoli. In de USA zijn dit populaire producten. Zulke trends ontstaan vaak daar en komen vervolgens deze kant op."

INWORKS PROJECTS

Persoonlijk contact is heel belangrijk

Anderhalf jaar geleden opende InWorks Projects haar deuren aan de Weihoek 5e in Kruiningen. Dit uitzendbureau is gespecialiseerd in vacatures in de grond-, weg- en waterbouw en de groen- en bouwsector. Directeur Joeri Duynkerke vertelt: "Ik was zelf werkzaam in deze sector en weet dus goed wat er speelt in de branche. Zo ontstond het idee om via een uitzendbureau vraag en aanbod bij elkaar te brengen. We werken hier inmiddels met z'n vieren op kantoor en hebben zo'n vijftig uitzendkrachten aan het werk. Vaak kloppen mensen bij ons aan omdat ze ander werk zoeken, niet zozeer omdat ze werkloos zijn. Ze komen bij



Twan, Joeri en Gert-Jan voor hun kantoor.

ons in dienst en starten met een 0-urencontract. Maar onze uitzendkrachten werken bijna allemaal veertig uur, zoveel vraag is er. Daarna volgt een contract voor bepaalde tijd en uiteindelijk komen ze in vaste dienst."

Adviseren en selecteren

InWorks Projects biedt ook payroll aan. "Kleinere bedrijven vinden het fijn om helemaal ontzorgd te worden als het gaat om personeel", constateert Joeri. "En omdat we gespecialiseerd zijn in deze branche, kunnen we goed adviseren en gericht selecteren. We hebben veel persoonlijk contact met onze uitzendkrachten. We weten dus wat er leeft op de werkvloer. Dat is belangrijk, want we merken dat medewerkers zich soms een beetje een 'nummer' voelen, zeker als ze vaak op projecten werken of bij een groot bedrijf. Dat los je niet op met een goed salaris of mooie arbeidsvoorwaarden."

Perfekte match

"We kijken ook altijd goed wat voor baan nou echt bij iemand past", vervolgt Joeri. "Soms bieden we iemand ook de kans zich te oriënteren. Zo hadden we laatst een grondwerker die nu aan de slag is als timmerman in de bouw. Samen zoeken we naar de beste

match. We communiceren altijd eerlijk wat haalbaar is – zowel naar bedrijven als werkzoekenden – en zorgen dat onze uitzendkrachten de juiste certificaten hebben om aan de slag te kunnen. Vaak wordt veel ervaring gevraagd, terwijl mensen snel leren als ze eenmaal aan de slag zijn. Je moet ze dus ook een kans geven."

Kom vooral eens langs!

InWorks Projects is sinds de oprichting flink gegroeid. Waar dat door komt? "We zijn een enthousiast, jong team – vol energie en passie voor ons vak. We hebben kennis van zaken en zorgen goed voor onze uitzendkrachten. We nodigen zowel bedrijven als werkzoekenden van harte uit om eens kennis te komen maken. Zodat ze ons mooie kantoorpand kunnen zien en vooral om te kijken wat we voor hen kunnen betekenen!"



Dé vraagbaak voor personeelsvraagstukken



Kees Lamain en
Mascha Visser

daarom veel in opleidingen of omscholing. Daarbij zoeken we vooral naar sectoren die langdurig werkgelegenheid bieden, zoals de zorg of techniek. Zo scholen we nu kandidaten om tot windmolenmonteur en hebben we dit jaar acht mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt opgeleid tot fietsenmaker. Daar is veel behoefte aan, dus voor iedereen vonden we direct een baan."

Geschikte kandidaten

In Zeeland is de werkloosheid het laagst van heel Nederland. "In de crisisjaren was het aantal werklozen twee keer zo hoog als nu", legt Kees uit. "Voor sommige vacatures werven we zelfs personeel over de grens. Ook zoeken we passende vacatures voor Zeeuwse werkzoekenden in België. Het vooroordeel bestaat, dat er wel 'wat mis' zal zijn met mensen die in deze tijd van economische bloei werkloos zijn." Mascha, vol vuur: "Maar het tegendeel is waar: we hebben echt goede en gemotiveerde kandidaten in ons bestand! Als werkgevers ontstaan voor iets oudere werknemers of mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, dan zorgen wij voor kandidaten die veel hebben te bieden!"

Banenmarkt

Het UWV organiseert ook banenmarkten. Kees: "Bedrijven die werknemers zoeken, bijvoorbeeld in de techniek, kunnen zich daar presenteren. Op die manier krijgen werkzoekenden een goed beeld van het aanbod in zo'n sector. Verder bieden we tal van trainingen aan: wat is het belang van netwerken en van een goed LinkedIn-profiel en hoe leer je solliciteren? Kortom, voor zowel bedrijven als werkzoekenden spannen we ons in om de perfecte match tot stand te brengen!" Meer weten? Kijk op www.werk.nl of stuur een mail naar werkgeversservicepuntzeeland@uwv.nl.

In Zeeland staan bij het UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) 4 à 5.000 werkzoekenden geregistreerd. "Dat zijn mensen met een WW-, Wajong of WIA-uitkering", legt Mascha Visser van het UWV Werkgeversservicepunt uit. "Overigens heeft 40% daarvan al een baan, maar is op zoek naar werk met meer uren of naar een andere functie."

Alle personeelsvraagstukken

"Ondernemers kunnen bij het Werkgeversservicepunt terecht voor tal van diensten", vult haar collega Kees Lamain aan. "Of ze nou kandidaten zoeken voor hun vacatures, vragen hebben over subsidieregelingen of informatie willen over ontslag, ziektewet of andere personeelsvraagstukken. Onze dienstverlening is kosteloos. We werken bovendien nauw samen met uitzendbureaus en gemeenten, zodat we een compleet beeld hebben van het arbeidspotentieel in Zeeland."

Opleiden en omscholen

Mascha vervolgt: "Mensen die werk zoeken, hebben niet altijd een goede match met de vacatures die er zijn. We investeren

Gefeliciteerd met jullie Award!



Foto: Zeeland Business

TMC Wonen is onlangs verkozen tot Familiebedrijf van het Jaar 2018. Mede-eigenaar Johan Witte jr. vertelt enthousiast: "We kregen zoveel leuke reacties, ook van andere OVR-leden, dat we een week lang taart hebben gegeten! De jury vond het bijzonder dat de familie zo'n duidelijke rol speelt in het bedrijf: zelfs van de derde generatie zijn tien familieleden werkzaam bij TMC Wonen. En ze waren vol lof over ons HR-beleid. We proberen mensen écht een kans te geven."

Johan heeft daar tal van voorbeelden van: "Zo hebben we via Vluchtelingenwerk twee stoffeerdiers uit Syrië bij ons in dienst. Wat begon als een stage, is inmiddels omgezet in een vast contract. En een man uit Eritrea wordt nu ingewerkt als meubelbezorger en monteur. Het werk bij ons is fysiek zwaar, dus we doen ook aan omscholen. Een collega die vloeren legde, verkoopt nu in de showroom buitenzonwering. Al dit soort zaken kost natuurlijk tijd en energie, maar die investering levert loyale werknemers op – ze waarderen het enorm!"

Netwerkbijeenkomst met 4 ondernemingsverenigingen

Woensdag 19 september was het een gezellige drukte bij de Sinkegroep voor dé netwerkbijeenkomst van vier Ondernemersverenigingen: Reimerswaal, Borsele, Schouwen-Duiveland en Goes. Er was een grote opkomst en door het goede weer kon er ook buiten genetwerkt worden.

Burgemeester Van Egmond van gemeente Reimerswaal opende de avond, waarna een presentatie van de Sinkegroep volgde met aansluitend een rondleiding over het terrein. Hierna kon men netwerken onder het genot van voldoende eten en drinken. Nadat iedereen uitgegeten was, vervolgde een spreker van de Zeeuwse Connectie de avond met het onderwerp "effectief netwerken".



Bedrijfsbezoek

De Meulemeester, specialist in schaal- en schelpdieren.



Op donderdag 18 oktober werden we welkom geheten bij De Meulemeester (sinds 1870) voor een bedrijfsbezoek. Ze importeren, exporteren en distribueren levende kreeften, oesters en king crab en kweken de Zeeuwse platte oester en de Zeeuwse creuse. Na een interessante rondleiding konden we gezellig napraten en netwerken onder het genot van een hapje en drankje.





Brian van Putten met een gedeelte van zijn team.

Uitdagend werk, met veel groeimogelijkheden en leuke collega's. Zo omschrijft Brian van Putten, supervisor bij Lamb Weston / Meijer zijn baan bij de aardappelverwerker. "Vanaf het eerste kwartaal in 2019 gaan we met vijf ploegen werken in plaats van vier. We zijn dus nog op zoek naar nieuwe collega's. Je werkt hier ontzettend zelfstandig, op de afdeling grading (aardappelontvangst), productie of inpak. We rouleren soms onderling: dat houdt het werk afwisselend en zo blijf je breed inzetbaar."

Kies je voor een zelfstandige baan? Kom dan in onze ploeg!

Mensen werken hier vaak lang. In mijn ploeg zit Lambert Jeuring, die werkt hier al ruim dertig jaar. Jubilea vieren we altijd: dan is er taart voor iedereen in de kantine en met de ploeg gaan we bijvoorbeeld karten of ergens eten. Heel gezellig!"

Doorgroeien en ontwikkelen

Iedereen heeft een eigen budget voor 'duurzame inzetbaarheid'. Brian legt uit: "Dat kun je besteden aan sporten om gezond te blijven of om je om te scholen naar een ander type functie. Bijvoorbeeld als je liever op kantoor wilt werken. Verder is er veel ruimte voor opleidingen. Er zijn verplichte en vrijwillige opleidingen – voor sommige ga je zelfs naar de VS. En je kunt intern solliciteren. Zelf ben ik begonnen als aankomend operator en daarna, via diverse functies op verschillende afdelingen, opgeklommen tot supervisor. Je kunt ook aangeven of je elders wilt werken: in de UK, in Oostenrijk of zelfs in Rusland. Maar Bergen op Zoom kan ook, hoor!"

Vacatures

Dat de medewerkers zich betrokken voelen, blijkt ook wel uit de grote groep collega's die Brian ieder jaar weet te mobiliseren voor het goede doel: Delta Ride for the Roses. "Zulke dingen zijn ook goed voor de teambuilding. Net als hardloopevenementen waar collega's aan meedoen. Je ziet daaraan dat mensen hier met plezier werken. Dat komt door de sfeer, de afwisseling en omdat je een hoop zelfstandigheid hebt. Is het misschien iets voor jou? Er zijn verschillende vacatures op mbo- en hbo-niveau! Kijk maar op www.werkenbijlambweston.nl."

Eigen verantwoordelijkheid

Omdat je bij Lamb Weston / Meijer werkt met een natuurproduct, sta je soms voor bijzondere uitdagingen. Brian: "Door de droge zomer is het nu een uitdagend aardappeljaar met kleinere aardappelen. Terwijl onze klanten bepaalde eisen stellen aan het eindproduct. Daar moeten wij op inspelen; die verantwoordelijkheid voelen we allemaal. De saamhorigheid is groot: iedereen helpt elkaar als het nodig is."

