



In dit nummer:

- Bedrijfsbeveiliging > 1
- Voorwoord > 2
- Gemeente Reimerswaal > 3
- Safetyspec > 4
- Padmos Verzekeringen > 5
- Zeeuws Zakelijk > 6
- Nieuws & Terugblik > 7
- Lamb Weston / Meijer > 8

Veiligheid: van cybercrime tot risico's afdekken

Voelde u zich de afgelopen maanden altijd veilig? Door het rondwarende coronavirus was u wellicht bang om besmet te worden en bracht boodschappen doen al een onveilig gevoel met zich mee. Veiligheid kent veel verschillende aspecten – ook voor de ondernemers in Reimerswaal. Zo hebben Zeeuws Zakelijk en Lamb Weston / Meijer te maken met digitale veiligheid, vertelt burgemeester Van Egmond over onveiligheid door criminaliteit en kijken Safetyspec en Padmos Verzekeringen naar het onderwerp vanuit hun eigen expertise.

U persoonlijk ontmoeten is nu niet altijd mogelijk. Maar op onze website kunt u terecht voor het laatste nieuws en vindt u nuttige tips voor ondernemers in deze uitdagende periode. **Voor nu: blijf gezond!**

Wij wensen u een fijne zomer(vakantie)!

Safetyspec

Inspectie kan problemen voorkomen



Padmos Verzekeringen

Risico's afdekken



Zeeuws Zakelijk

Goede ICT, minder kwetsbaar





Houd goede moed!

“De laatste maanden heb ik maar weinig collega-ondernemers gesproken, want door de coronacrisis is het niet altijd makkelijk elkaar te ontmoeten. De impact van het virus op ondernemers in onze gemeente is heel wisselend: de horeca en hun toeleveranciers hebben een zware klap gekregen, andere sectoren lijken er minder last van te hebben of profiteren er juist van. Zo staat er bij de milieustraat al maandenlang een file; dat levert ons als afvalverwerkers natuurlijk volop werk op. Wat ik vooral hoop, is dat we

snel weer uit deze negatieve spiraal komen – mensen zijn enorm afwachtend. Maar als het consumentenvertrouwen toeneemt en mensen weer spullen gaan kopen of diensten afnemen, klimmen we hopelijk snel weer uit het dal. Overigens zie ik ook veel innovatief ondernemerschap. Mooi als bedrijven via een pop-up-store of door producten thuis te bezorgen toch omzet genereren.

Corona heeft natuurlijk alles te maken met veiligheid: ook bij ons staan overal flesjes desinfecterende gel en hangen instructies over afstand houden. Bij ons speelt veilig werken altijd al een belangrijke rol, zowel bij de afvalverwerking als onze bouwactiviteiten. Van veiligheidsschoenen met stalen neuzen tot helmen en beschermingsbrillen – alles gaat volgens de regels. Veiligheid is natuurlijk heel veelomvattend. Met de veiligheid in Reimerswaal is het wel goed gesteld. Aandachtspunt is de verkeersveiligheid, bijvoorbeeld op de industrie- en bedrijventerreinen. De fietspaden die daar zijn aangelegd, worden nauwelijks gebruikt. Het verzoek is aan de gemeente

om daar wat aan te doen, want dat leidt tot gevaarlijke situaties.

Als het over verkeer gaat, gaat het in Reimerswaal natuurlijk ook over de Zanddijk. De gemeente heeft haar voorkeur uitgesproken voor de variant met het minste draagvlak: verbreden van de Zanddijk. Het lijkt dat de provincie daarin gaat volgen. Als ondernemersvereniging hebben we veel energie en kosten gestoken in goed onderbouwd advies. Wat ons betreft, komt er uitsluitend een toekomstbestendige variant die win/win oplevert voor de bedrijven en inwoners van Yerseke, Kruiningen en de omliggende dorpen. Het gaat hier

immers om gemeenschapsgeld. Wij zullen onze argumenten blijven herhalen.

Het bestuur komt binnenkort weer samen om te kijken naar het programma voor de tweede helft van 2020. We hopen voor de zomer onze leden hierover te kunnen informeren. Het heeft mijn voorkeur om fysiek samen te komen. Er gaat immers niets boven persoonlijk contact, met een gezellig drankje na afloop. Tot die tijd wens ik iedereen een goede gezondheid, positiviteit en een hoop ondernemerszin toe!”

Wilco Sinke

Voorzitter OVR

Colofon

OVR Nieuws, 16e jaargang, no. 35, juli 2020

OVR Nieuws is een uitgave van Ondernemersvereniging Reimerswaal. De periodiek komt twee maal per jaar uit.

Wilt u meer informatie over de OVR?

Kijk op www.ovreimerswaal.nl of neem contact op via info@ovreimerswaal.nl.

Heeft u suggesties voor de redactie?

Mail dan naar info@ovreimerswaal.nl

- Redactie: Adriaan Meeuwssen
- Tekst: Marjolijn Bergmann-van Leeuwen, Middelburg
- Foto's: AM Creatie | graphic design, Kruiningen
- Druk: Drukkerij Van Velzen, Krabbendijke
- Productie: AM Creatie | graphic design, Kruiningen

OVR Nieuws is mede mogelijk gemaakt door:
LambWeston / Meijer en Rabobank Oosterschelde



Ondernemersvereniging
Reimerswaal



Rabobank
Oosterschelde



Voelt het 'niet pluis'?

Onderneem dan actie!

Als geen ander weet burgemeester José van Egmond wat er in Reimerswaal speelt op het gebied van veiligheid. "De politiecijfers geven een gunstig beeld; toch blijven er een aantal aandachtspunten. Met elkaar kunnen we de gemeente veiliger maken. Houd uw oren en ogen dus open!"

Als het gaat om woninginbraken en de veiligheid op straat, heeft de burgemeester goed nieuws. "Daar dalen de cijfers; het is veilig wonen en leven in onze gemeente. Aandachtspunten in woonwijken is de verkeersveiligheid. Er wordt nog te vaak te hard gereden. We luisteren naar de knelpunten en gaan daarna vaak ter plekke kijken wat de beste oplossing is. Drempels lijken een voor de hand liggende maatregel, maar zijn dat niet altijd. We maken een afweging wat op welke plek het meeste effect sorteert."

Ondermijning

Een andere uitdaging is ondermijning. Wat is dat eigenlijk? "Ondermijning is de verwevenheid tussen de onder- en bovenwereld", legt José uit. "Criminele organisaties gebruiken legale voorzieningen in de bovenwereld als dekmantel. Voorbeelden van ondermijning zie je dagelijks in het nieuws. Denk aan drugsproductie en -handel. Op bedrijventerreinen of in het buitengebied zijn soms drugslabs gevestigd.

Dan lijken het aan de buitenkant normale loodsen, maar binnen worden bijvoorbeeld synthetische drugs geproduceerd met stoffen die kunnen exploderen. Dit soort activiteiten zijn illegaal én brengen de veiligheid van anderen in gevaar."

Signaleren

José noemt nog een ander voorbeeld: witwassen. "Dan worden opbrengsten uit de onderwereld geïnvesteerd in de bovenwereld. Vaak en veel contante betalingen, bitcoins en vouchers kunnen signalen zijn voor ondermijning. Een winkel waar weinig klanten komen maar toch blijft draaien. Of de hoeveelheid geld of transacties die niet passen bij de persoon of onderneming. Vertrouw dan op je 'niet-pluis-gevoel' en neem contact op met de politie. Want bij het signaleren van ondermijning kunnen we ieders hulp gebruiken. Als gemeente zijn we ook actief naar dit soort criminele activiteiten op zoek:

samen met bijvoorbeeld de politie en belastingdienst voeren we geregeld integrale controles uit."

Digitale onveiligheid

Een relatief nieuwe vorm van criminaliteit steekt ook in Reimerswaal de kop op. "De digitale onveiligheid neemt helaas toe. Vooral jongeren worden slachtoffer van bijvoorbeeld phishing, digitale oplichting of nepwebwinkels. Zij zijn immers volop online. Ook hier weer mijn oproep: meld dit bij de politie. Want als we weten wat er speelt, kunnen we beter ingrijpen. Er is nog een andere doelgroep kwetsbaar: onze ouderen. Zij worden soms slachtoffer van 'babbeltucs'. Gelukkig zijn er in veel wijken tegenwoordig appgroepen, vaak in samenwerking met de wijkagent. Zo is de buurt snel op de hoogte van dit soort incidenten. Door de handen ineen te slaan maken we samen de gemeente veiliger."

Tot slot heeft de burgemeester een advies:
"Wees alert en volg uw onderbuikgevoel.

Ondermijning verslechtert de veiligheid en levert schade op voor u als ondernemer.

Weet wat u zelf kunt doen om te voorkomen

dat u slachtoffer wordt van illegale activiteiten. De gemeente Rei-

merswaal kan u hierbij met advies en informatie ondersteunen."



“Een inspectie kan veel problemen voorkomen”



Bijna twintig jaar geleden startte Leo Lieveense uit Krabbendijke zijn onderneming Safetyspec. Hij biedt tal van diensten aan op het gebied van veiligheid, waaronder technische inspecties.



Leo Lieveense

“Geregeld inspecteer ik zonnepanelen bij particulieren en bedrijven”, vertelt Leo. “Soms tot wel 18.000 panelen. Vaak schakelen ze mij in omdat de panelen minder opleveren dan verwacht. Veelal zijn die niet goed gemonteerd, blijken er slechte stekkerverbindingen te zijn of zijn de omvormers vervuild. Zo was ik laatst bij een varkensboer waar de stekkerverbindingen gewoon los op het dak lagen achter de panelen! Na de inspectie stel ik een rapport op. In het geval van de varkensboer werd dit door mijn klant gebruikt om een rechtszaak aan te spannen tegen zijn installateur. Helaas zie ik een toename van dit soort zaken: er zijn veel cowboys op de markt die ondeugdelijk werk leveren en bizarre onderhoudscontracten afdwingen.”

Preventief inspecteren

De gouden tip van Leo? “Laat direct na de oplevering een technische inspectie uitvoeren. Dan vallen de gebreken nog binnen de garantietermijn en zijn de

herstelkosten voor de leverancier. Daarna zijn die kosten vaak voor de eigenaar zelf. Bovendien is het ook veiliger, want als bijvoorbeeld zonnepanelen verkeerd zijn gemonteerd, worden ze te warm en is de kans op brand groot.” Leo is in Nederland één van de drie gerechtelijk deskundigen elektrotechniek die zijn aangesloten bij de LRGD en onafhankelijk onderzoek mogen uitvoeren in opdracht van de rechtbank. En de enige op het gebied van inbraakbeveiliging. “Vaak gaat het om geschillen met een installateur. Dan voer ik een inspectie uit en op basis van mijn rapport vormt de rechter zijn oordeel. Daarnaast ben ik ook gecertificeerd om verzekeringsinspecties uit te voeren.”

Veelzijdig specialist

Leo schoolt voortdurend bij, zodat hij zeer ingewikkelde installaties kan inspecteren in de meest uiteenlopende sectoren. “Ik heb veel klanten in de agrarische sector,

maar ook heb ik onlangs bij alle hotels en restaurants van de Amadore-groep inspecties uitgevoerd. Waarin ik mij onderscheid? Ik ga verder waar een ander stopt. Zelfs als er geen tekeningen meer zijn van de technische installaties, voer ik toch de inspectie uit. Dan is het een hoop werk om alles uit te zoeken, maar kan ik toch goede conclusies trekken.”

Inbraakbeveiliging

Naast het werk als inspectiebedrijf is Leo ook specialist inbraakbeveiliging S.I.B. In Nederland zijn ongeveer 1.000 alarminstallateurs. Daarvan zijn er 33 specialist inbraakbeveiliging en slechts één in Zeeland. Dat is Leo. “Het advies van een SIB-er is niet meer weg te denken in met name panden met hogere risico's.”

Leo is ook lid van netwerkorganisatie BNI en is recent genomineerd voor 'Beste lid van Nederland 2019'. Gefeliciteerd, Leo!





Johan Padmos
voor zijn pand in Yerseke

Risico's afdekken met de juiste verzekering

Ondernemers lopen tal van risico's. Voor de continuïteit van een bedrijf is het belangrijk die risico's in kaart te brengen en zoveel mogelijk te beheersen. Dat kan door preventieve maatregelen te nemen, maar ook door die risico's af te dekken met een verzekering. Johan Padmos van Padmos Assurantiën uit Yerseke vertelt hoe zijn onderneming bedrijven daarbij kan ondersteunen.

"Het begint altijd met een risico-inventarisatie. Welke risico's loopt een onderneming en welke kan of wil zij niet zelf dragen? Onder meer door preventiemaatregelen te nemen, wordt het risico verkleind. De risico's die overblijven kunnen worden afgedekt met een verzekering; zo worden risico's beheersbaar. Ons kantoor is onafhankelijk – voor particuliere en zakelijke verzekeringen – en gespecialiseerd in de sectoren visserij, groothandel, transport, administratie en voedselproductie. Omdat onze medewerkers allemaal uit de regio komen, kennen ze de uitdagingen waar deze ondernemers voor staan. We onderscheiden ons door een persoonlijke aanpak en denken proactief mee met onze klanten."

Maatwerk en persoonlijk advies

Als een klant een grote schade heeft, gaan Johan of zijn collega's altijd persoonlijk langs. "We voelen ons erg betrokken bij onze klanten. We helpen hen bij het afhandelen van de schade of begeleiden de (contra-)expertise. Daarbij staat het belang van onze klant altijd voorop. Dat geldt ook bij de keuze van de verzekering: we doen zaken met tal van grote verzekeringsmaatschappijen en met gespecialiseerde verzekeringsmaatschappijen. Juist voor onze klanten is het soms gunstig om de risico's af te laten dekken door specialisten, want het gaat vaak om maatwerk."

Hypotheken, lijfrente en pensioenen

Padmos Verzekeringen biedt meer dan alleen verzekeringen. Johan: "Veel particulieren kloppen bij ons aan voor het afsluiten van een hypotheek. Daarover kunnen we onafhankelijk advies geven, omdat we de keuze hebben uit tal van hypotheekverstrekkers. Daarnaast kunnen we adviseren over pensioenopbouw zowel individueel als collectief, diverse lijfrentevarianten en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen."

Regionale partner

Al sinds 1966 is Padmos Verzekeringen een vertrouwd adres in Yerseke. "In 1998 heb ik het bedrijf van mijn vader overgenomen. We hebben nu een team van zeven gediplomeerde adviseurs en medewerkers.

We volgen de ontwikkelingen altijd op de voet. Zo verzekeren we nu ook cyber risico's. Ondernemers onderschatten de gevaren van phishing mail of hacken. Terwijl veel bedrijven daar kwetsbaar voor zijn en daardoor grote schade kunnen oplopen. Als bijvoorbeeld een computersysteem gehackt wordt, kan een onderneming daar flink wat omzetverlies door lijden en bedrijfschade oplopen. Door je tegen cybercrime te verzekeren, kun je ook die risico's afdekken."

Goede ICT maakt je bedrijfsvoering minder kwetsbaar

ICT en veiligheid? Jan Willem Bol eigenaar van Zeeuws Zakelijk uit Yerseke weet dat dat bij veel ondernemers niet echt topprioriteit is. "Ik geloof dat we wel een back-up hebben, hoor ik vaak. Terwijl een gehackte computer een gigantisch risico is voor je bedrijfsvoering. Tegenwoordig doen we alles immers digitaal."

Jan Willem attendeert zijn klanten daarom altijd op het belang van goede firewalls, het maken van back-ups en het tijdig updaten van alle software. "Tegenwoordig kan dat allemaal automatisch. Als er iets niet in orde is, krijgen wij een signaal en nemen contact op met de klant. Het grootste aandachtspunt blijft de menselijke factor: medewerkers die een onveilige usb-stick gebruiken, met hun eigen laptop op de bedrijfsserver inloggen of hun werkplek niet goed afsluiten. Juist omdat de aandacht rond veiligheid snel verslapt, neemt de kans op datalekken en dataverlies toe."

Optimaal rendement

In de loop der jaren heeft Jan Willem de ICT-branche zich in sneltreinvaart zien ontwikkelen. "Met dertig jaar ervaring ben ik een oude rot in het vak. Zeeuws Zakelijk biedt IT aan én zakelijke telefonie. Dat is een goede combinatie, want als je die

twee optimaal op elkaar afstemt, behaal je maximaal rendement. Vaak kiezen klanten voor een pakket met een vaste prijs per maand. Daarmee bellen ze via het beste netwerk van Nederland en is hun IT altijd up-to-date. Onze klanten werken in de meest uiteenlopende sectoren: van uienverwerkers en mosselhandelaren tot makelaars en zorgverleners. Daarbij raden we altijd aan processen zoveel mogelijk te standaardiseren. Hoe beter je het proces beheerst achter de schermen, hoe minder kwetsbaar je bent."

Korte lijnen, snel schakelen

Zeeuws Zakelijk is uitgegroeid tot een ICT-dienstverlener met achttien medewerkers. "Allemaal ervaren, goed opgeleide mensen. Klanten hebben een vast aanspreekpunt en de lijnen zijn kort. Daardoor

kunnen we bij problemen snel schakelen. We kennen de organisatie en situatie bij onze klanten immers door en door. Onze klanten zijn vaak verrast over de vele mogelijkheden van zakelijke telefonie. We kunnen vaste en mobiele lijnen integreren, waardoor je heel makkelijk kunt doorverbinden. Zeker nu veel mensen vanwege corona thuiswerken, is dat ideaal. Zo ben je overal en altijd bereikbaar en kun je via een app op je pc bellen. Heel handig."

Gratis online vergaderen

Klanten van Zeeuws Zakelijk kunnen met de tool Coligo Meetings Pro online vergaderen als ze vanuit huis werken. "Meetings is een veilige, Nederlandse applicatie. Tot 1 september bieden we die gratis aan. Wellicht iets voor jouw onderneming? Neem gerust contact op met ons op!"

Henri Hoogstrate helpt een klant





De rotonde bij de Nishoek

Update Zanddijk

Namens de OVR onderhandelt Ton Verbree over het dossier Zanddijk met de gemeente en provincie. Wat is de stand van zaken? Ton: "Helaas heeft de variant van onze voorkeur – het poldertracé, dus de rode variant – niet de steun van de gemeente Reimerswaal en Gedeputeerde Staten van Zeeland. Jammer, want voor de lange termijn is dat de beste oplossing. Wat ons betreft kijk je geen tien, maar honderd jaar vooruit. Natuurlijk brengt 'rood' een extra investering met zich mee. Toch denken wij dat die extra kosten ruimschoots opwegen tegen de baten."

Jaarvergadering

De jaarvergadering van 5 maart jl. bij Nolet het Reymerswale is wederom goed bezocht! Er waren zelfs meer aanmeldingen dan er ruimte beschikbaar was.

Na het welkomswoord en tussen de dinergangen door konden we het formele gedeelte doornemen. Daarin werden o.a. de jaarcijfers besproken. Ook presenteerde Ton Verbree een update over de stand van zaken m.b.t. de studie die door de OVR is uitgevoerd naar de bedrijven-terreinvisie van Kruiningen-Yerseke.

Na het hoofdgerecht werd er gezellig nagepraat en genot. Het eten en de verzorging was weer voortreffelijk.



Bij het ter perse gaan van deze nieuwsbrief heeft Provinciale Staten nog geen beslissing genomen. "Zo lang als mogelijk is, blijven we in gesprek met de betrokkenen", vervolgt Ton. "Want als men ervoor kiest de Zanddijk te verbreden, dan wordt verkeersafwikkeling bij de rotonde bij Nishoek niet opgelost en de ontsluiting van het bedrijfsterrein Nishoek sterk verslechterd. Bovendien blijft Yerseke afhankelijk van één ontsluitingsweg. Een calamiteitenroute is er niet, dus als er wat gebeurt op de Zanddijk dan zit Yerseke op slot. Ook ligt de Zanddijk dichterbij de Yerseke Moer dan tracé Rood. De stikstofneerslag daar zal de bedrijfsmatige activiteiten op bijvoorbeeld bedrijventerrein Nishoek beïnvloeden. Tot slot zal de achterdeur van bedrijventerrein Nishoek, te weten de rotonde bij de Uitkijk, drukker gebruikt worden, met alle negatieve gevolgen van dien voor de kern Kruiningen. Daar komt bij dat de Nishoek alleen aan de oostzijde uitgebreid kan worden. Hopelijk heeft Provinciale Staten wel oor voor deze argumenten..."

Olaf Brenninkmeijer



“Samen verantwoordelijk voor cybersecurity”

Cyberaanvallen, hacken of phishing – vroeg of laat krijgt elke ondernemer ermee te maken. Ook bij Lamb Weston / Meijer zijn ze hier altijd alert op.

Olaf Brenninkmeijer is sinds twee jaar als Finance Leader werkzaam bij de internationale aardappelverwerker en onder meer ook verantwoordelijk voor information security en privacy.



“Ik was nog maar zeven maanden in dienst toen we te maken kregen met een gehackt account”, blikt Olaf terug. “Je hebt niet meteen door hoe groot de aanval is en welke risico’s dat met zich meebrengt. Met medewerkers uit diverse afdelingen heb ik toen een crisisteam geformeerd en zijn we alles uit gaan zoeken. Omdat we het snel in de gaten kregen, hebben we de schade gelukkig goed kunnen beperken. Helaas ging het ook om persoonsgegevens, dus hebben we dat gemeld aan de betrokkenen en ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verder is aangifte gedaan bij de politie.”

Blijf alert!

“Uiteraard hebben we na afloop alle medewerkers geïnformeerd”, vervolgt Olaf. “Daarbij hebben we ook tips gedeeld: check goed wie de afzender van de mail is, klik nooit zomaar op hyperlinks en deel geen vertrouwelijke informatie als

wachtwoorden. Het is belangrijk dat alle collega’s zich bewust zijn van de gevaren, want samen zijn we verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving. Blijf dus alert! Natuurlijk is onze afdeling voortdurend bezig met het beveiligen van de werkplekken. Dan kijk je bijvoorbeeld naar de wensen van de gebruikers, met welke applicaties wordt gewerkt, de eisen die we stellen en wie toegang heeft tot welke systemen. In de loop der jaren is onze digitale security enorm doorontwikkeld en aangescherpt. Gelukkig maar, want vanwege de coronacrisis werken veel collega’s thuis; dan ben je extra kwetsbaar.”

Updaten en testen

De medewerkers van Lamb Weston / Meijer konden een training over dit onderwerp volgen en ook op het intranet is er volop aandacht voor. “Zo weten collega’s wat ze moeten doen als ze een verdachte mail

krijgen of iets niet vertrouwen. Geregeld krijgen wij miltjes doorgestuurd om te beoordelen. Of ik tips heb voor andere ondernemers? Zorg dat je internetomgeving goed beveiligd is – net zoals je je kantoorpand beveiligt tegen inbraak. Het heeft ons ook enorm geholpen processen te standaardiseren, dan is altijd duidelijk wie waar toegang toe heeft. Voer tijdig je software- en beveiliging-upgrades uit, laat je systemen af en toe testen en houd het nieuws hierover in de gaten. Al vrees ik dat honderd procent veiligheid lastig te realiseren is. Want criminelen telkens een stap voor blijven is wellicht een utopie, maar blijf investeren in software en kennis binnen het bedrijf!”

Foto's: Lamb Weston / Meijer